



Sortir des sentiers battus

Tel est le credo de Benoît Willems, directeur de l'agence Touch&Go Willem's Travel à Gerpennes. Spécialisée dans les voyages de groupe à la montagne et en Italie, cette agence hennuyère s'est forgée en sept années une telle réputation qu'à présent, elle compte des clients dans toute la partie francophone du pays. Petit aperçu du travail d'un trio qui, de par ses idées, pourrait déplacer des montagnes.

Licencié en éducation physique, **Benoît Willems** s'est rapidement rendu compte que l'enseignement ne serait pas toute sa vie. Passionné de montagne et de sports en nature, il commence ainsi à organiser pour des amis de petits séjours en Autriche. Au programme, randonnées en montagne, ski, balades en raquettes, etc. "Ces petits groupes que j'organisais à l'époque en m'appuyant sur les services de T.O. ou des agences tels que **Skiworld**, **Alpina Tours** ou **Calypso** à Charleroi ont fait naître en moi le virus du voyage", nous raconte Benoît Willems, l'un des trois membres de **Touch&Go**. "Ces voyages connaissant un franc succès, j'ai fondé l'asbl **Evasion** regroupant des passionnés de montagne comme moi. Au début des années 90, quatre membres de l'asbl ont décidé de s'associer. **Oxygène**, une agence de voyages spécialisée dans les voyages au grand air, a ainsi vu le jour. Pour ce faire, nous nous étions entourés d'un collaborateur financier et d'un agent de voyages disposant de l'accès à la profession. Rapidement, la sauce a pris", continue-t-il.

A nous la liberté

"En 99, Franco, l'époux de ma sœur, mon épouse et moi avons décidé de créer notre propre agence à Gerpennes, mon village natal", embraye Benoît. "Nous voulions voler de notre propre aile et poursuivre sur la voie que nous avions tracée. Dès ce moment, notre dynamisme nous a toujours incité à proposer des produits inédits. C'est ainsi que nos **grands voyages** ont vu le jour. En 2000, bon nombre de nos clients souhaitaient marquer le coup en entreprenant un voyage comme on ne

fait qu'une fois dans une vie. Connaissant le **Pérou** comme ma poche, j'ai organisé un voyage dans ce merveilleux pays. Cependant, j'y ai investi énormément de temps pour qu'une fois sur place, nos clients vivent un **séjour se démarquant des circuits** repris dans les brochures des T.O. J'ai ainsi prévu sur place un trekking au Machu Picchu, une sortie en 4x4 dans le canyon du Colca, etc. avec des organismes locaux. Et pour chaque activité sportive, j'avais prévu des alternatives plus calmes pour les personnes ne souhaitant pas se lancer dans l'aventure. D'ailleurs, l'un des principes fondamentaux de tous nos voyages de groupe consiste à **garantir en tout temps la liberté de chacun** des membres du groupe. A la demande générale, nous avons remis le couvert en 2002 au **Mexique** et en 2004 au **Sénégal**. A présent, plus une année ne se passe sans que nous proposons un grand voyage. En 2005, nous avons découvert l'**Argentine**, en 2006 **Madagascar** et l'année prochaine, nous repartons au Pérou."

Amoureux de l'Italie

"Cependant, nous ne nous contentons pas d'organiser un seul grand voyage par an", poursuit Benoît. "Nous organisons aussi des **Escapades** d'une ou deux journées, en voiture ou en autocar. Nous travaillons aussi énormément pour des écoles et des associations. Mais en l'occurrence toujours à la carte.

La spécialité maison est toutefois l'**Italie**. Mon épouse étant originaire du Sud de l'Italie, nous travaillons en direct avec des hôteliers et des réceptifs. Nous y proposons des voyages des plus divers



Franco Caliman, Maria-Giulia Basile et Benoît Willems, le trio dynamique de Touch&Go.

et variés. Des séjours **ski dans les Dolomites** aux **circuits culturels** passant par les plus grandes villes d'art. Notre principe consiste, dans la mesure du possible, à regrouper nos clients individuels afin de leur proposer un voyage accompagné par nos soins. En dépit de notre proximité de Charleroi, nous ne recourons pas aux services des compagnies low cost pour ces voyages. Trop souvent, ces dernières annulent leurs vols sans proposer d'alternatives acceptables. Nous jouons dès lors la carte de la sécurité en optant pour **SNBA/VEX**, **Alitalia** ou d'autres compagnies régulières. L'été prochain, nous pensons d'ailleurs aussi proposer **Bari** en tant que nouvelle destination, si Brussels Airlines continue de desservir cette ville du Sud. Dans ce même souci d'innover, nous vendons depuis 3 ans des séjours aux **sports d'hiver pour non-skieurs**. Nous avons en effet remarqué que bon nombre de clients ne partaient pas aux sports d'hiver car l'un des deux membres du couple ne skiaient pas. Nous organisons donc des **voyages parallèles** comprenant des balades en raquettes, des visites culturelles, des séances de dégustation de produits locaux, etc. pour les non-skieurs. Le soir ou lors des repas, quand les couples se reforment,

tous deux ont des exploits à raconter à leur partenaire. Tous ces produits et bien d'autres sont repris dans notre brochure et peuvent être distribués, moyennant commission, par les agents de voyages intéressés. De plus en plus, l'envie d'évoluer vers le rôle d'un T.O. nous dérange. A mes yeux, seule la diversification peut garantir la survie des agents de voyages de demain. Et comme vous le constatez, nous n'hésitons pas à faire preuve d'originalité et à sortir des sentiers battus pour satisfaire nos clients." ■

Touch & Go Willem's Travel Gerpennes

GIE: Aucun.

Date de fondation: 1999.

Nombre d'agences: 1.

Nombre de collaborateurs: 3.

Chiffre d'affaires: 800.000 euros.

Spécialité: les voyages en montagne et en pleine nature ainsi que l'Italie.

Licence IATA: Non.

Adresse: Rue Albert 1^{er} n°6 à 6280 Gerpennes.

Tél.: 071/50.59.20.

Site Internet: www.willemstravel.be